

Émetteur et auteur : DG – Sandra Butty Auteur : CEO – Marc Butty

Date édition

Signatures :



13.07.2017

Consolider les liens qui nous lient à notre clientèle existante et se faire connaître auprès de nouveaux clients grâce à un dialogue permanent et une qualité accrue par un outil de travail en constante évolution et des processus optimisés.

**1
Management**

- Engagement de la Direction pour une amélioration continue du système de management en y intégrant les nouvelles directives et normes nous concernant afin qu'il reste un instrument souple nous permettant de répondre aux exigences de notre clientèle.
- Assurer la pérennité de l'entreprise en restant très attentif aux influences externes comme l'évolution des marchés financiers.
- Evolution de notre outil global de production pour en augmenter et en diversifier sa capacité et sa productivité en offrant une haute valeur ajoutée sur nos produits existants, également pour faire face au franc fort
- Continuer à développer des produits à haute valeur ajoutée permettant d'offrir un article déjà évolué à nos clients leur évitant ainsi de multiples sous-traitants
- Respect d'autrui et de la sécurité de chacun
- Sécurité : Amélioration continue dans tous nos départements à l'aide des audits internes et d'un Percos attentif
- Gestion des non-conformités et des CAPA afin de permettre une amélioration continue
- Traiter les réclamations de nos clients dans les plus brefs délais et leur proposer notre aide pour l'optimisation des produits ou des processus de production
- Veillez à la sureté de tous par l'application ciblée des consignes en vigueur par nos collaborateurs et nos partenaires (fret aérien, transporteurs, visiteurs)

**2
Ressources**

- Avec l'aide de chaque collaborateur et le support de RF, continuer à créer une ambiance de travail saine facilitant la communication, le transfert d'informations et l'esprit d'équipe.
- Responsabiliser et motiver chacun dans chaque action, en privilégiant la proximité et les contacts réguliers entre départements et avec la Direction ainsi qu'en mettant en place des formations adaptées à chaque dpt.
- Assurer une formation suffisante et une polyvalence pour chaque activité en garantissant un suivi optimisé.
- Collaboration étroite avec nos fournisseurs afin d'obtenir des résultats correspondants aux exigences légales et réglementaires et à nos attentes.
- Améliorer les équipements existants et faire l'acquisition de nouveaux pour garantir la qualité de nos produits et permettre le respect des délais de livraison et des exigences convenues.

**3
Réalisation
Produit**

- Consolider notre présence dans les expositions internationales médicales afin de créer un lien régulier avec notre clientèle, existante ou future.
- Rester à l'écoute de nos clients, avec l'aide de nos agents si nécessaire, et s'adapter rapidement à l'évolution des marchés tout en restant concurrentiel.
- Une meilleure productivité par une efficacité optimisée grâce à un outil de travail adapté permettant la répétitivité de la qualité de nos produits.

→ Fournir à l'ensemble de notre clientèle, grâce à une grande flexibilité et à nos connaissances techniques, des produits de qualité supérieure dans des délais courts tout en instaurant un dialogue nous permettant de leur offrir le résultat le plus adapté à leurs besoins en tenant compte des exigences légales et réglementaires applicables.